

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOTELOWYCH DLA MAŁYCH ZWIERZĄT PRZEZ
PRZYCHODNIĘ WETERYNARYJNĄ „ZWIERZĘTARNIA” MAŁGORZATA JÓŹWIK, MIESZCZĄCEJ
SIĘ PRZY AL. WŁÓKNIARZY 234 W ŁODZI.**

Pojęcia i definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Hotel dla Małych Zwierząt w Przychodni Weterynaryjnej Zwierzętarnia (Hotel)– miejsce, które oferuje tymczasowe przejście opieki nad zwierzęciem, podczas nieobecności Opiekuna zwierzęcia.
2. Regulamin Świadczenia Usług Hotelowych (RŚUH) – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Hotelowych w Przychodni Weterynaryjnej Zwierzętarnia wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami i załącznikami.
3. Recepcja – punkt obsługi Opiekunów zwierząt korzystających z usług Hotelu
4. Cennik usług – stanowi załącznik Nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usług Hotelowych i jest dostępny do wglądu w Recepcji.
5. Opiekun zwierzęcia – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej władająca zwierzęciem, również tymczasowo.

I. SIEDZIBA ORAZ ZASADY DZIAŁALNOŚCI HOTELU DLA MAŁYCH ZWIERZĄT

1. Hotel dla małych zwierząt mieści się w Przychodni Weterynaryjnej Zwierzętarnia w Łodzi przy Al. Włókniarzy 234.
2. Hotel stanowi osobne pomieszczenie w przychodni, przystosowane do tego celu.
3. Zwierzęta przebywają w klatkach lub terrariach zgodnie z warunkami bytowania.
4. Hotel przyjmuje pod opiekę gryzonie, zajęczaki, jeże pigmejskie oraz po indywidualnych ustaleniach ptaki i gady.
5. Hotel nie przyjmuje psów, kotów i fretek.
6. Hotel zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej przestrzeni życiowej zwierzętom zgodnie z obowiązującymi warunkami bytowania.
7. Zwierzęta przyjmowane są do hotelu w godzinach pracy przychodni, czyli od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 19:00, w soboty 10:00-13:30.
W niedziele i święta nie przyjmujemy i nie wydajemy pacjentów z hotelu.
8. Doba hotelowa rozpoczyna się w momencie pozostawienia zwierzęcia w hotelu i trwa 24 godziny.
9. Hotel nie zapewnia 24 godzinnej opieki.
Zwierzęta pod stałym nadzorem pozostają w godzinach pracy przychodni tj. od poniedziałku do piątku 8:00 – 21:00, w soboty 9:00 – 15:00.
W niedzielę i święta opiekunowie hotelu pełnią ruchome dyżury zapewniające zwierzętom dostęp do świeżej karmy i wody oraz zaleconych leków.
10. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort innych zwierząt hotel, nie przyjmuje zwierząt:
 - chorych na choroby zakaźne,
 - w wysokiej ciąży,
 - bez aktualnych badań kału oraz szczepień w przypadku królików.
11. Zwierzęta przyjmowane do hotelu mogą posiadać własne akcesoria i karmę, zwłaszcza jeśli wymagana jest szczególna dieta. W przypadku niedostarczenia odpowiedniego pożywienia, przychodnia dostarczy odpowiednie do gatunku pożywienie na koszt Opiekuna zwierzęcia zgodnie z cennikiem (zał. nr 1)
12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jej terenie.

13. Ze względów bezpieczeństwa zwierząt podczas przebywania w hotelu wypuszczanie zwierząt na wybiegi nie jest możliwe.
14. Opiekun może odebrać zwierzę przed upływem ustalonego terminu zakończenia pobytu po uprzednim kontakcie z recepcją, w przypadku skrócenia terminu pobytu może zostać naliczona pełna opłata za zadeklarowany pobyt.

II. CENNIK I REZERWACJA MIEJSCA HOTELOWEGO

1. Rezerwacji miejsca hotelowego można dokonać telefonicznie, mailowo lub przez aplikację Messenger.
2. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsc lub bez podania przyczyny.
3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji hotelu należy niezwłocznie powiadomić przychodnię, telefonicznie, mailowo lub przez aplikację Messenger.
4. Przychodnia Zwierzętarnia świadczy usługi hotelowe odpłatnie, według obowiązującego cennika, z uwzględnieniem ust. 5 poniżej. Aktualny cennik do wglądu znajduje się w Recepcji Przychodni.
5. Zapłata za pobyt w hotelu przyjmowana jest z góry, według aktualnego cennika, gotówką, kartami płatniczymi lub blikiem na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
6. Konieczność wystawienia faktury za usługę hotelową należy zgłosić przed uiszczeniem zapłaty za pobyt.
7. Pobyt zwierzęcia w hotelu może zostać przedłużony jedynie za zgodą Przychodni Weterynaryjnej Zwierzętarnia, w takim wypadku, za przedłużenie pobytu zwierzęcia pobierane są standardowe opłaty, określone w cenniku.
8. W przypadku samowolnego przedłużenia terminu pobytu zwierzęcia, bez uprzedniego, wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie lub bez otrzymanej zgody przychodni, za każdą rozpoczętą dobę, naliczane są opłaty w wysokości +100% ceny wg cennika.
9. Dopłata za przedłużenie pobytu zwierzęcia w hotelu, musi być uiszczona najpóźniej w dniu odbioru zwierzęcia z hotelu.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI OPIEKUNA ZWIERZĘCIA

1. Opiekun pozostawiający zwierzę w hotelu zobowiązany jest do okazania książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami (w przypadku królików) lub zaświadczenia o stanie zdrowia od lekarza weterynarii prowadzącego zwierzę. Przyjmowane są wyłącznie zwierzęta z aktualnymi wynikami badania kału, nie starszymi niż 3 miesiące.
2. W przypadku braku zaświadczeń wymienionych w punkcie IV par. 1 Opiekun zobowiązany jest wykonać je w Przychodni Weterynaryjnej Zwierzętarnia w dniu przyjęcia zwierzęcia do hotelu oraz pokryć koszty wykonanych badań i ewentualnego leczenia zgodnie z aktualnym cennikiem Przychodni Weterynaryjnej Zwierzętarnia.
3. Opiekun pozostawiający zwierzę w hotelu zobowiązany jest wypełnić ankietę dotyczącą zwierzęcia, jego aktualnego stanu zdrowia, preferencji żywieniowych oraz wyrazić pisemną zgodę na pozostawienie zwierzęcia w hotelu.
4. Opiekun pozostawiający zwierzę w Hotelu zobowiązany jest zapoznać się z aktualnym cennikiem oraz akceptuje wymienione w nim ceny.

5. Opiekun pozostawiając swoje zwierzęta żyjące w stadzie jest świadomy i rozumie, że podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych zranień lub urazów, przez co właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji z tym związanych.
6. Opiekun zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnych zniszczeń, spowodowanych przez jego zwierzę.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU W PRZYCHODNI WETERYNARYJNEJ ZWIERZĘTARNIA.

1. W nagłej sytuacji: choroby, wypadku, ucieczki zwierzęcia, innego zdarzenia losowego przychodnia zobowiązuje się natychmiast powiadomić o zaistniałej sytuacji opiekuna zwierzęcia, by wspólnie podjąć odpowiednie kroki.
2. Przychodnia zobowiązuje się do traktowania zwierząt zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając im odpowiednie warunki bytowania adekwatne do gatunku. Zwierzęta będą miały zapewnioną własną bezpieczną przestrzeń, odpowiedni pokarm oraz nie będą miały bezpośrednich kontaktów z obcymi zwierzętami tego samego gatunku lub ze zwierzętami innych gatunków.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, kiedy opiekun nie odbierze zwierzęcia z hotelu w umówionym terminie do 3 dni roboczych od ustalonego końca pobytu, nie skontaktuje się w tym czasie z Przychodnią Weterynaryjną Zwierzętarnia, by wyjaśnić sytuację, nie będzie odbierać połączeń telefonicznych lub poda fałszywe lub nieaktualne dane uniemożliwiające kontakt, będzie to traktowane jako porzucenie zwierzęcia przez właściciela i zostaną podjęte kroki prawne zgodnie z Ustawą o Ochronie Praw Zwierząt zgodnie z art.6 ust.2 pkt. 11 ustawy o ochronie zwierząt. Stwierdzenie faktu porzucenia zwierzęcia, uprawnia właściciela Przychodni Weterynaryjnej Zwierzętarnia do przekazania porzuconego zwierzęcia osobom trzecim, a nawet wystąpienia wobec Opiekuna zwierzęcia na drogę sądową.
2. Przychodnia Weterynaryjna Zwierzętarnia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz Cenników w każdym czasie.

VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Opiekun wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z warunkami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)

